

Ouvrons les guillemets « »



• Construit en 1991, agrandi en 1997, trop petit en 2001, notre bâtiment vient de bénéficier d'une nouvelle extension de 1200 m² qui passera sa surface à 3 300 m². Il permettra de travailler dans de meilleures conditions au niveau de l'espace, et nous pourrons y installer de nouvelles machines outil.

• Reçu en 1998, obtenu à nouveau en 2001 et cette fois étendu à l'ISO 9001, notre certificat Afaq passe à la version 2000. C'est le résultat de l'évolution de notre système qualité au cours des ces dernières années. J'en profite pour féliciter tous les acteurs de ce succès

• Ebauché il y a 2 ans, amélioré puis commercialisé le nouveau poteau de clôture à panneau rigide apporte maintenant une réponse pratique à tous les poseurs de clôture.

Si les verbes ci-dessus sont au participe passé, le présent apporte de nombreuses réalisations chez Verpillat. Nous vous informons sur celles-ci dans ce nouveau numéro de Ponctuation.

Je vous souhaite à tous une bonne fin d'année.

Claudie BERNARD P.D.G.

LE BUREAU D'ETUDE ET DE REALISATION

Jean-Claude Plaisantin et Jean-Raphaël Dalloz des services mécanique et bureau d'étude répondent aux questions de Ponctuation.

Ponctuation : Quelles réalisations faites-vous en interne ?

J-C.P. : Nous réalisons 80% de notre outillage en interne. Il s'agit d'outils de matricage, cambrage, pliage pour notre activité de travail du fil. De même nous réalisons les outils de poinçonnage, grugeage pour notre activité de travail du tube. Tous nos gabarits de contrôle, et nous en utilisons beaucoup, sont également fabriqués ici.

P : Quel est l'intérêt du service mécanique dans votre activité ?

J-C.P. : Le premier intérêt est la rapidité d'exécution et d'intervention, par exemple en cas de modification par un client de son cahier des charges sur une pièce. En maintenance de l'outillage et du parc machine, nous pouvons aussi réagir rapidement. Nous avons acquis au fil des années une bonne expérience, ceci nous permet de faire évoluer les outils de façon à augmenter leurs performances en production.

P : Vous utilisez un logiciel informatique de DAO (Dessin Assisté par Ordinateur) alors que souvent vos clients envoient les plans des pièces qu'ils vous commandent, à quoi cela sert-il ?

J-R.D. : C'est vrai, mais quelquefois nos clients ne nous fournissent pas les plans, ou bien ils sont envoyés par fax donc difficilement exploitables. La mise au propre sur notre logiciel nous permet de les mettre à l'échelle qui nous convient. Ces plans nous servent ensuite de base de travail s'il y a une modification ultérieure, de plus la gestion informatique de ces documents est plus aisée. Nous réalisons également tous les plans pour nos outillages et gabarits en interne.

Le point SUR LE TRAVAIL DU TUBE

Le premier produit fabriqué à partir d'un tube l'a été en utilisant à la fois le matériel et la technicité du travail du fil, ce qui nous a amené à un savoir faire original qui permettait en outre de fabriquer à un prix compétitif. Actuellement pour étendre nos possibilités, nous nous sommes dotés aussi de machines plus spécifiques pour le travail du tube, et nous fabriquons 4 à 5 produits différents suivant le cahier des charges de nos clients. Nous utilisons différentes techniques dont le poinçonnage, le soudage (MIG ou point) et le cintrage.

Les 2 activités du fil et du tube sont complémentaires, et pour une fonction demandée par le client, la réponse peut être l'un ou l'autre produit en fonction de l'encombrement, du poids ou de la résistance.

Nous souhaitons par cette diversification apporter un service plus complet à nos clients.
Jean-Michel LOISY
Directeur Industriel

Unité Travail du fil - Fabrication de poteaux de clôture
VERPILLAT - 39260 Moirans-en-Montagne

Tél. siège social Z.I. sud : 03 84 42 01 28 - Unité Z.I. nord : 03 84 42 37 03 - Fax : 03 84 42 09 34
Internet : www.verpillat.com • E-mail : fil@verpillat.com

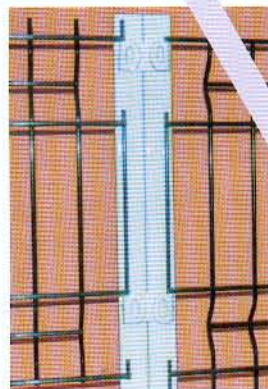


LE POTEAU DE CLOTURE A PANNEAU RIGIDE

Ce nouveau poteau sans accessoires (les cavaliers sont soudés au poteau), est utilisé pour les panneaux rigides comme pour les angles et renforts des clôtures à grillage.



*Machine à souder les agrafes sur les poteaux (en cours de fabrication)
André Verpillat*



LE RENOUVELLEMENT DU CERTIFICAT AFAQ SELON LA NORME ISO 9001 VERSION 2000

C'est avec un réel plaisir et une certaine fierté que nous vous informons de l'obtention du passage de notre système assurance qualité en système de management de la qualité (ISO 9001 version 2000). Ce passage est aujourd'hui effectif, nous nous y sommes tout naturellement préparés au cours des années précédentes. Notre site a obtenu la certification ISO 9002 en 1998. Nous avons évolué depuis vers l'approche management de la qualité (étude de satisfaction et de l'attente des clients - mesure de l'efficacité des processus - mesure de l'efficacité des formations - prises de décision que ce soit en terme d'investissement ou de développement, intégrées à la revue de direction).

Dans la mesure où le produit poteau de clôture est un produit conçu par nous, nous avons intégré à notre système la conception et le développement. La manière de procéder à cette conception a été retranscrite dans une procédure et la bonne application des règles définies est démontrée à travers



Le renouvellement du certificat AFAQ a été fêté par un séminaire karting dans une chaleureuse ambiance.

les enregistrements prévus.

Notre système est aujourd'hui managé en terme de processus métier et de processus transversaux. Nos audits intègrent cette approche.

La traduction de la version 2000, s'est faite en présentant notre système sous forme de processus et de leur interaction plutôt que sous forme de procédures pour répondre à une norme.

Les résultats financiers peuvent paraître être une priorité pour nos entreprises, mais nous savons que ces résultats ne perdureront que s'ils sont associés à la satisfaction de nos clients, à la qualité de notre organisation et à la qualité des ressources de notre entreprise (personnel, installations et fournisseurs partenaires).

C'est avec plaisir que nous remercions nos partenaires et le personnel à tous les niveaux pour cette nouvelle performance.

Martine FAVEAU
Responsable
Assurance Qualité



Unité Travail du fil - Fabrication de poteaux de clôture
VERPILLAT - 39260 Moirans-en-Montagne

Tél. siège social Z.I. sud : 03 84 42 01 28 - Unité Z.I. nord : 03 84 42 37 03 - Fax : 03 84 42 09 34
Internet : www.verpillat.com • E-mail : fil@verpillat.com

